



POLITICA DE LA CALIDAD

Comercial Madrid Compañía Limitada, RUT 76.408.450-0, con domicilio en Madrid 1436, Of. B, Santiago Centro, Región Metropolitana, opera comercialmente bajo el nombre de fantasía DISAT.

En **DISAT**, somos una empresa especializada en soluciones de alta tecnología e innovación en calidad de energía. Representamos e importamos tecnologías de marcas líderes a nivel mundial, con el propósito de entregar soluciones confiables, seguras e innovadoras que contribuyan la protección de equipos eléctricos y electrónicos, automatización y control industrial, y sistemas avanzados de detección temprana y protección contra fenómenos atmosféricos cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales, así como con las expectativas de nuestros clientes, bajo la normativa ISO 9001:2015.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- 1. Identificamos y comprendemos las necesidades de nuestros clientes para asegurar su satisfacción, entregando productos y servicios de alta calidad y valor agregado.*
- 2. Promovemos la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y de todos los procesos internos, con el objetivo de aumentar la eficacia, eficiencia y competitividad de nuestra organización.*
- 3. Aseguramos el cumplimiento de los requisitos aplicables, incluidos los normativos, contractuales y del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.*
- 4. Fomentamos un ambiente de trabajo seguro, colaborativo y profesional, desarrollando las competencias de nuestro equipo interno y externo mediante formación continua.*
- 5. Promovemos el uso de tecnologías emergentes para optimizar procesos, tomar decisiones basadas en datos y fortalecer la trazabilidad.*
- 6. Colaboramos activamente con nuestros socios estratégicos para asegurar estándares de calidad y cumplimiento en toda la cadena de valor.*

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y alineación con los objetivos estratégicos de DISAT ® y Comercial Madrid Compañía Limitada (DISAT).

Juan Carlos Báez Uribe
Representante Legal y Gerente General

Código: DOC-SGC-01 | Versión: 03 | Fecha de aprobación: 22 de septiembre de 2026.

